

## Prieskum spokojnosti zákazníka

Zákazník: \_\_\_\_\_

Dňa: \_\_\_\_\_

-----  
Adresa zákazníka: \_\_\_\_\_

-----  
Kontaktná osoba: \_\_\_\_\_

-----  
Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Hodnotenie (x) ,		veľmi spokojný	spokojný	dobrý	menej spokojný	ne-spokojný
1.	Kvalita poskytnutých služieb					
2.	Rýchlosť vybavenia a riešenia zákazky					
3.	Informovanosť o zákazke					
4.	Koordinácia pri zákazke					
5.	Kompetentnosť kontaktnej osoby					
6.	Jednanie kontaktnej osoby					
7.	Dostupnosť kontaktnej osoby					
8.	Spolupráca pri riešení problémov					
9.	Forma korešpondencie					
10.	Jasnosť a prehľadnosť korešpondencie					
Iné pripomienky a návrhy						

**Vopred Vám ďakujeme za vyplnenie dotazníka.**

e-mail: [iso@iso.sk](mailto:iso@iso.sk)