



## Prieskum spokojnosti zákazníka

Zákazník:

Dňa:

Adresa zákazníka:

Kontaktná osoba:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Hodnotenie (x) ,		veľmi spokojný	spokojný	dobrý	menej spokojný	ne-spokojný
1.	Kvalita poskytnutých služieb					
2.	Rýchlosť vybavenia a riešenia zákazky					
3.	Informovanosť o zákazke					
4.	Koordinácia pri zákazke					
5.	Kompetentnosť kontaktnej osoby					
6.	Jednanie kontaktnej osoby					
7.	Dostupnosť kontaktnej osoby					
8.	Spolupráca pri riešení problémov					
9.	Forma korešpondencie					
10.	Jasnosť a prehľadnosť korešpondencie					
Iné pripomienky a návrhy						

Vopred Vám ďakujeme za vyplnenie dotazníka.

e-mail: [info@iso-tsu.sk](mailto:info@iso-tsu.sk)